DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ..... **ii**
ABSTRAK ..... **iii**
ABSTRACT ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Penelitian 1
B. Rumusan Masalah 7
C. Tujuan Penelitian 8
D. Kontribusi Penelitian 8
1. Kontribusi Praktis 8
2. Kontribusi Akademis 9
3. Peneliti Selanjutnya 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
A. Kajian Pustaka 10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia 10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 11
2. Konflik Pekerjaan-Keluarga *(Work Family Conflict)* 13
a. Pengertian Konflik 13
b. Sebab-sebab Timbulnya Konflik 14
c. Bentuk-bentuk Konflik dan Jenis-jenis Konflik 18
d. Pengertian Konflik Pekerjaan-Keluarga 20
e. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konflik Pekerjaan-Keluarga *(Work Family Conflict)* 21
f. Dimensi dan Indikator Konflik Pekerjaan-Keluarga 22
3. Disiplin Kerja 23
a. Pengertian Disiplin Kerja 23
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja 24
c. Dimensi Disiplin Kerja 26
4. Kinerja Karyawan 27
a. Pengertian Kinerja Karyawan 27
b. Hakikat Penilaian Kinerja 28
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja 29
d. Dimensi Kinerja Karyawan 30
B. Penelitian Terdahulu 31
C. Rerangka Pemikiran 36

http://digilib.mercubuana.ac.id/

1. Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Terhadap Kinerja..... 36
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja 36
D. Hipotesis 38

BAB III METODE PENELITIAN
A. Waktu dan Tempat Penelitian 39
B. Desain Penelitian 40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel 40
1. Definisi Variabel 40
2. Operasionalisasi Variabel 41
D. Skala Pengukuran Variabel 43
E. Populasi dan Sampel Peneliian 44
1. Populasi Penelitian 44
2. Sampel 44
F. Teknik Pengumpulan Data 45
G. Metode Analisis Data 46
1. Analisis Statistik Deskriptif 46
2. Uji Kualitas Instrumen 46
a. Uji Validitas 47
b. Uji Reliabilitas 47
3. Uji Analisis Regresi Linear Berganda 48
a. Uji Asumsi Klasik 48
b. Uji Koefisien Determinasi (R^2) 51
c. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) 51
d. Uji Hipotesis (Uji t) 52

BAB IV HASIL DATA PEMBAHASAN
A. Gambaran Umum Objek Penelitian 55
1. Tempat dan Waktu Penelitian 56
2. Deskripsi Karakteristik Responden 56
a. Deskripsi Responden Bedasarkan Jenis Kelamin 57
b. Deskripsi Responden Bedasarkan Usia 57
c. Deskripsi Responden Bedasarkan Status Perkawinan 58
d. Deskripsi Responden Bedasarkan Pendidikan Terakhir 58
e. Deskripsi Responden Bedasarkan Lama Bekerja 59
B. Analisis Statistika Deskriptif 60
C. Hasil Uji Kualitas Instrumen 64
1. Hasil Uji Validitas 64
2. Hasil Uji Reliabilitas 67
D. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda 68
1. Hasil Uji Asumsi Klasik 70
a. Hasil Uji Normalitas 70
b. Hasil Uji Multikolinieritas 72
c. Hasil Uji Heteroskedastisitas 73
2. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 74
3. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) 74

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

4. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)..... 76
E. Pembahasan Hasil Penelitian..... 78

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
A. Kesimpulan..... 82
B. Saran..... 83

DAFTAR PUSTAKA..... 85
LAMPIRAN..... 88

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/