KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat, karunia, taufiq, dan hidayah-Nya, akhirnya Tesis yang berjudul : Temuan-Temuan Manajemen dari Kebijakan Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 (Sebagai *Upgrading* ISO 9001:2008) Pada PT. WIKA Realty ini dapat Penulis selesaikan. Tak lupa Shalawat dan Salam juga penulis curahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW dan kepada keluarga serta para sahabatnya. Penelitian.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penelitian Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan, arahan, bantuan, dan perhatian dari berbagai pihak, oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak-pihak yang terhormat, diantaranya :

1. Dr.Ir. Hasmand Zusi, M.Sc, M.Si., sebagai dosen pembimbing yang telah mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Sugiyono, M.Si., selaku Ketua Sidang dan Penguji pada ujian Tesis, Prof. Dana Santoso, M.Eng.Sc.Ph.D., selaku Penguji pada ujian Tesis, Prof. Dr. Didik J. Rachbini Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif pada program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
3. Penulis juga berterimakasih kepada Dr. Ahmad Hidayat Sutawijaya, M.Comm, selaku Penelaah saat Seminar Proposal Tesis.
4. Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Dr. Aty Herawati, M.Si. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

5. Istri tercinta, Fraida Aryani, yang selalu memberikan semangat dan kasih sayangnya hari demi hari sejak mulainya perkuliahan hingga akhir perjuangan penulis dalam menyelesaikan Tesis ini. Anak-anakku tercinta, El Ghifari dan Meikael Junayd, yang menjadi motivasi tambahan mulai dari perkuliahan, sampai dengan penyelesaian Tesis ini.
6. Teman-teman T-301 serta teman-teman MPO yang selalu kompak serta saling memberikan dukungan dari masa perkuliahan hingga memasuki penyelesian Tesis. Banyak terima kasih untuk kalian semua.
7. Rekan-rekan PT. WIKA Realty, khususnya Mardian Sanjaya dan Riyadus Sholikhin atas data serta informasinya, *I owe you*, teman-teman di PPU/Project atas diskusinya, teman-teman teknik, semoga kalian diberikan kesuksesan serta karir yang gemilang, serta pihak-pihak lain yang tanpa mengurangi rasa hormat, tidak penulis sebutkan satu-persatu.
8. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, atas doa serta kasih sayangnya. Jasa kalian takkan pernah terbalas.

Tesis ini masih sangat jauh dari sempurna, untuk itu diperlukan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan tesis ini dari semua pihak, dengan harapan mudah-mudahan hasil penelitian ini dapat memberi sumbangsih bagi pengembangan Manajemen Operasional, khususnya dalam Sistem Manajemen Mutu ISO 9001. Akhirnya atas segala perhatiannya, penulis mengucapakan terimakasih.

Penulis

http://digilib.mercubuana.ac.id/