ABSTRACT

The development of MRO (Maintenance Repair and Overhaul) business in the global era the human resources becomes one of the important assets in creating competitive added value. PT. GMF AeroaAsia, Tbk. through Human Centric Strategy traits their people as assets in transforming their business therefore employee retention by increasing job satisfaction to be important. This study aims to examine and analyse the effect of training, working climate, and career development on employee job satisfaction at Engine Maintenance unit. This research type is quantitative with the survey method using questionnaires to the permanent employee population, using Proportional stratified random sampling technique, with a total sample of 133 respondents. The analytical method used multiple linear regression. The research results show that training has significant positive effect on employee job satisfaction, work climate has significant positive effect on employee job satisfaction, and career development has significant positive effect on employee job satisfaction, and simultaneously training, work climate and career development together have significantly positive effect on employee job satisfaction. This research suggests to the company to improve employee job satisfaction through training that can improve employee's behaviour in their work, support superiors and colleagues in supervision process, and implement institutional career management that gives employees the opportunity to develop themselves and improve their career.

Keywords: Training, Working Climate, Career Development, and Employee Job Satisfaction.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

ABSTRAK

Perkembangan bisnis MRO (*Maintenance Repair and Overhaul*) di era global sumber daya manusia menjadi salah satu asset penting dalam menciptakan nilai tambah yang kompetitif. PT. GMF AeroaAsia, Tbk. melalui *Human Centric Strategy* menjadikan *people* sebagai aset dalam mentransformasikan bisnisnya sehingga retensi karyawan dengan meningkatkan kepuasan kerja menjadi penting. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pelatihan, iklim kerja, dan pengembangan karier terhadap kepuasan kerja karyawan pada unit *Engine Maintenance*. Jenis penelitian ini kuantitatif dengan metode survai menggunakan kuesioner pada populasi karyawan tetap menggunakan teknik *Proportional stratified random sampling,* dengan jumlah sampel penelitian 133 responden. Metode analisis yang digunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, iklim kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan pengembangan karier berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, secara simultan pelatihan, iklim kerja, dan pengembangan karier secara bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini menyarankan pada perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan dilakukan melalui pelatihan yang dapat memperbaiki perilaku karyawan dalam pekerjaannya, pemberian dukungan atasan dan rekan kerja dalam proses pengawasan, serta penerapan manajemen karier institusional yang memberikan peluang pada karyawan untuk mengembangkan diri dan meningkatkan kariernya.

Kata kunci : Pelatihan, Iklim Kerja, Pengembangan Karier dan Kepuasan Kerja Karyawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/