



**GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA
PEKERJA RUMAH TANGGA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:
Sucitra Devi

46111010017

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2015

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Gambaran Psychological Well-Being pada Pekerja Rumah
Tangga
Nama : Sucitra Devi
NIM : 46111010017
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 25 November 2015



Muhammad Iqbal Ph.D

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

Dr.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Muhammad Iqbal Ph.D

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Gambaran Psychological Well-Being pada Pekerja Rumah Tangga” telah di ajukan sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 25 November 2015. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi psikologi.

Jakarta, 25 November 2015



Penguji I

Penguji II


Drs. S.S. Sulistiyono, M.Si


Firman Alamsyah, S.Psi, M.A.

Pembimbing



Muhammad Iqbal Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Gambaran Psychological Well-Being pada Pekerja Rumah
Tangga

Nama : Sucitra Devi

NIM : 46111010017

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 25 November 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 November 2015



Sucitra Devi

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia dan rahmat-Nya yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan, sehingga dengan seijin-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mendapat gelar Sarjana Psikologi (S1) pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan pengarahan, bimbingan, serta dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu secara khusus dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. H.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Muhammad Iqbal, P.hD selaku Kepala Program Studi dan dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu yang bermanfaat, nasihat, membimbing serta mengarahkan penulis dari awal penyusunan skripsi hingga skripsi ini selesai.
4. Bapak dan Ibu Dosen dan staf di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan doa, bimbingan, nasihat, dukungan dan kasih sayang yang sangat berharga.
6. Keluarga Besar yang selalu memberi dukungan, dan motivasi serta menghibur penulis dalam segala hal.

7. Teman-teman terdekat saya Ibrahim Syah Lubis, Christy Melinda, N. Setyaningsih, Nurur Rahma, Helmiza, Siti Masitoh. Terima kasih atas semangat, kebahagiaan, dukungan, kerjasama dan kesediaannya mendengarkan keluh kesah penulis.
8. Teman-teman di UKM Paduan Suara Universitas Mercu Buana Gde Alfiant Djanuar, Krisna Diansari Saki, Reza Irfandi, Putri Heriani, Gusnia Saraswaty, Yoga Karnada, Meyda Juwita, Amelia Lestari, Yogi Pratama, Aditiawarman, Sevi Widya, Osali Asman S, Anindita Saraswati dan seluruh anggota yang telah memberikan dukungan dan mengisi waktu penulis dari awal semester sampai sekarang.
9. Kakak-kakak yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat dan bantuannya selama proses perkuliahan sampai selesainya skripsi ini Dwi Puspita Satriana, Lilis Suryani, Dita Permata Sari, Ritia Anggadita, M. Ifham Fuadi,
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan oleh penulis secara satu persatu, yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, maka dari itulah penulis mengharapkan kritik dan saran agar penulis dapat lebih baik pada kesempatan berikutnya. Kepada semua pihak penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 25 November 2015

Sucitra Devi

DAFTAR ISI

COVER	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. <u>Latar Belakang Masalah</u>	1
1.2. <u>Rumusan Masalah</u>	6
1.3. <u>Tujuan Penelitian</u>	6
1.4. <u>Manfaat Penelitian</u>	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. <i>Psychological Well-Being</i>	8
2.1.1. <i>Definisi Psychological Well-Being</i>	9
2.1.2. <i>Dimensi Psychological Well-Being</i>	11
2.1.3. <i>Karakteristik Psychological Well-Being</i>	17
2.1.4. <i>Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Psychological Well-Being</i>	20

2.2. Pekerja Rumah Tangga	26
2.2.1. Definisi Pekerja Rumah Tangga	28
2.2.2. Klasifikasi Pekerja Rumah Tangga	29
2.2.2.1. Klasifikasi Berdasarkan Pekerjaan Yang Dilakukan	29
2.2.2.2. Klasifikasi Berdasarkan Waktu Kerja	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Pendekatan Penelitian	32
3.2. Partisipan Penelitian	33
3.2.1. Jumlah Partisipan Penelitian	33
3.2.2. Karakteristik Partisipan Penelitian	34
3.2.3. Teknik Pengambilan Partisipan Penelitian	34
3.3. Definisi Operasional	34
3.4. Skala <i>Psychological Well-Being</i>	35
3.5. Validitas dan Reliabilitas	35
3.5.1. Validitas	35
3.5.2. Reliabilitas	36
3.6. Teknik Pengumpulan Data	36
3.6.1. Wawancara	37
3.6.2. Observasi	38
3.6.3. Kuesioner	38

3.7. Instrumen Pengumpulan Data	39
3.8. Prosedur Penelitian	40
3.8.1. Tahap Persiapan Penelitian	40
3.8.2. Tahap Pelaksanaan	42
3.8.3. Tahap Analisa Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Analisis Data Kualitatif.....	45
4.1.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	45
4.1.2. Subjek I.....	46
4.1.2.1. Hasil Observasi Subjek I	46
4.1.2.2. Gambaran Umum Subjek I	49
4.1.2.3. Gambaran Enam Dimensi Subjek I.....	52
4.1.3. Subjek II	63
4.1.3.1. Hasil Observasi Subjek II.....	63
4.1.3.2. Gambaran Umum Subjek II.....	65
4.1.3.3. Gambaran Enam Dimensi Subjek II.....	67
4.1.4. Subjek III	76
4.1.4.1. Hasil Observasi Subjek III.....	76
4.1.4.2. Gambaran Umum Subjek III.....	78
4.1.4.3. Gambaran Enam Dimensi Subjek III	80
4.1.5. Subjek IV	89
4.1.5.1. Hasil Observasi Subjek IV.....	89
4.1.5.2. Gambaran Umum Subjek IV	91

4.1.5.3. Gambaran Enam Dimensi Subjek IV	94
4.1.6. Subjek V	105
4.1.6.1. Hasil Observasi Subjek V	105
4.1.6.2. Gambaran Umum Subjek V.....	108
4.1.6.3. Gambaran Enam Dimensi Subjek V	109
4.1.7. Subjek VI.....	119
4.1.7.1. Hasil Observasi Subjek VI.....	119
4.1.7.2. Gambaran Umum Subjek VI	122
4.1.7.3. Gambaran Enam Dimensi Subjek VI	124
4.1.8. Analisa Kasus.....	135
4.1.8.1. Gambaran <i>Psychological Well-Being</i> Subjek	136
4.1.8.1.1. Dimensi Penerimaan Diri (<i>Self</i> <i>Acceptance</i>)	136
4.1.8.1.2. Dimensi Hubungan Positif dengan Orang Lain (<i>Positive Relations with Others</i>).....	137
4.1.8.1.3. Dimensi Kemandirian (<i>Autonomy</i>).....	138
4.1.8.1.4. Dimensi Penguasaan Lingkungan (<i>Environmental Mastery</i>)	139
4.1.8.1.5. Dimensi Tujuan Hidup (<i>Purpose of Life</i>)...	140
4.1.8.1.6. Dimensi Pertumbuhan Pribadi (<i>Personal</i> <i>Growth</i>)	141
4.1.8.2. Gambaran Enam Dimensi <i>Psychological Well-</i> <i>Being</i> (PWB) Subjek.....	143

4.2. Analisis Data Kuantitatif.....	149
4.2.1. Deskripsi Subjek	149
4.2.2. Hasil Uji Alat Ukur	155
4.2.2.1. Uji Validitas	155
4.2.2.2. Uji Reliabilitas	155
4.2.3. Data Hasil Penelitian.....	155
4.2.3.1. Analisis Deskriptif <i>Psychological Well-Being</i>	155
4.2.3.2. Uji Normalitas.....	157
4.2.3.3. Hasil Analisis Data.....	157
BAB V KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	167
5.1. Kesimpulan	167
5.2. Diskusi	172
5.3. Saran	176
5.3.1. Saran Metodologis	176
5.3.2. Saran Praktis	177
DAFTAR PUSTAKA	179
LAMPIRAN-LAMPIRAN	184

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1. <i>Blue Print Psychological Well-Being</i>	35
4.1. Deskripsi Subjek Menurut Usia.....	149
4.2. Deskripsi Subjek Menurut Jenis Kelamin	150
4.3. Deskripsi Subjek Menurut Status Pernikahan	150
4.4. Deskripsi Subjek Menurut Suku	151
4.5. Deskripsi Subjek Menurut Pendidikan.....	151
4.6. Deskripsi Subjek Menurut Tempat Tinggal	152
4.7. Deskripsi Subjek Menurut Status Pekerjaan	153
4.8. Deskripsi Subjek Menurut Status Asal Pekerjaan	153
4.9. Deskripsi Subjek Menurut Pengalaman Kerja.....	154
4.10. Deskripsi Subjek Menurut Gaji	154
4.11. Deskripsi Perbandingan Norma Harapan dan Norma Kenyataan <i>Psychological Well-Being</i>	156
4.12. Kategorisasi Tingkat <i>Psychological Well-Being</i> Berdasarkan Norma Kenyataan	156
4.13. Perbandingan Mean & Std. Deviasi <i>Psychological Well-Being</i> Berdasarkan Usia	158
4.14. Perbandingan Mean Dimensi <i>Psychological Well-Being</i> Berdasarkan Usia	159
4.15. Perbandingan Mean & Std. Deviasi <i>Psychological Well-Being</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	161

4.16. Perbandingan Mean & Std. Deviasi <i>Psychological Well-Being</i>	
Berdasarkan Status Pernikahan	161
4.17. Perbandingan Mean & Std. Deviasi <i>Psychological Well-Being</i>	
Berdasarkan Suku	162
4.18. Perbandingan Mean & Std. Deviasi <i>Psychological Well-Being</i>	
Berdasarkan Pendidikan Terakhir	163
4.19. Perbandingan Mean & Std. Deviasi <i>Psychological Well-Being</i>	
Berdasarkan Status Pekerjaan	163
4.20. Perbandingan Mean & Std. Deviasi <i>Psychological Well-Being</i>	
Berdasarkan Status Asal Pekerjaan	164
4.21. Perbandingan Mean & Std. Deviasi <i>Psychological Well-Being</i>	
Berdasarkan Pengalaman Kerja	165
4.22. Perbandingan Mean & Std. Deviasi <i>Psychological Well-Being</i>	
Berdasarkan Gaji.....	165



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
4.1. Dinamika Psychological Well-Being Berdasarkan Usia.....	158
4.2. Dinamika Aspek Psychological Well-Being Berdasarkan Usia.....	160



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Halaman

Uji Validitas <i>Psychological Well-Being</i> (sebelum gugur)	184
Uji Validitas <i>Psychological Well-Being</i> (setelah gugur)	185
Uji Normalitas	187
Data Hasil Kuesioner <i>Psychological Well-Being</i>	188
Informed Consent	190
Kuesioner <i>Psychological Well-Being</i>	190
Pedoman Wawancara.....	195

