

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA  
DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT. Tirta Investama Jakarta Barat)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Dhea Agustin**

**NIM : 43111010049**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dhea Agustin  
Nim : 43111010049  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (plagiat).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Agustus 2015



Dhea Agustin  
NIM : 43111010049

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dhea Agustin  
NIM : 43111010049  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Di PT. Tirta Investama

Disahkan Oleh,

Pembimbing,



Mafizatun Nurhayati, SE., MM.

Tanggal : 28/8 2015

Ketua Penguji,



Wawan Purwanto, Drs., MM

Tanggal : 28/8 2015

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 28/8 2015

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 23/9 2015

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-NYA kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Tirta Investama Jakarta Barat)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak bisa lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Mafizhatun Nurhayati, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penuli. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantudalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

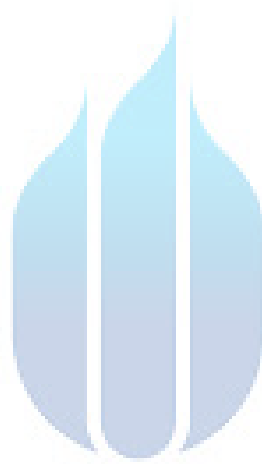
1. Kedua orang tua tercinta dan keluarga saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada hentihentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Mahfizatun Nurhayati SE, MM selaku dosen pembimbing yang luar biasa selalu siap membimbing dengan sabar dan semangat serta selalu memberikan saran dan motivasi selama bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Teman-teman saya Andi Irawan, Ronaldo Wijaya, Ahmad Afrian Suryantara, Uswatun Istiqamah yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini.
8. Bapak Oky Mulyana Selaku Manajer HRD dan bapak Aspriandi pada PT. Tirta Investama yang telah membantu saya dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh

karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukkan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Penulis,

Dhea Agustin



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I           PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7
<b>BAB II       KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN               HIPOTESIS</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
B. Budaya Organisasi.....	12
1. Pengertian Budaya Organisasi .....	12
2. Terbentuknya Budaya Organisasi .....	13
3. Proses Terciptanya Budaya Organisasi .....	15
4. Fungsi Budaya Organisasi.....	16
5. Faktor-faktor yg Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	16

C. Gaya Kepemimpinan.....	18
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	18
2. Fungsi dan Peran Gaya Kepemimpinan .....	18
3. Tipe-tipe Gaya Kepemimpinan .....	18
4. Perilaku Kepemimpinan yang Efektif .....	22
D. Kepuasan Kerja .....	23
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	23
2. Teori-teori Kepuasan Kerja.....	24
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	26
E. Kinerja Karyawan .....	27
1. Pengertian Kinerja.....	27
2. Tujuan Penilaian/Evaluasi Kinerja.....	29
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	30
F. Penelitian Terdahulu .....	34
G. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	36
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	37
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja .....	38
5. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja .....	38

### **BAB III           METODOLOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
1. Waktu Penelitian .....	41
2. Tempat Penelitian .....	41
B. Desain Penelitian.....	41
C. Skala Pengukuran .....	42
D. Definisi Operasional Variabel .....	42
1. Definisi Variabel .....	43
E. Metode Pengumpulan Data .....	48
1. Teknik Pengumpulan Data .....	48

2.	Instrumen Pengumpulan Data .....	48
F.	Jenis Data Penelitian .....	49
G.	Populasi dan Sampel .....	50
1.	Populasi .....	50
2.	Sampel .....	50
3.	Metode Pengambilan Sampel .....	50
H.	Metode Analisis Data .....	51
1.	Pengembangan Model Teoritis .....	52
2.	Pengembangan Diagram Jalur .....	52
3.	Uji Instrumen .....	54
a.	Uji Validitas .....	54
b.	Uji Realibilitas .....	54
c.	Pengajuan Evaluasi Asumsi Model .....	55
d.	Uji Hipotesis .....	58
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A.	Gambaran Umum Perusahaan .....	59
B.	Karakteristik Responden .....	59
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	60
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	61
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	61
5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	62
C.	Metode Analisis Data : <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i> .....	63
1.	Uji Validitas Dengan Analisis Faktor Konfirmator ( <i>Confirmatory Analysis Factor</i> ) .....	63
2.	Uji Reliabilitas .....	69
3.	Uji Normalitas Data .....	72
4.	Evaluasi Outlier .....	73
5.	Analisis Model Penuh (Full Model) .....	75
6.	Pengujian Hipotesis .....	82
D.	Pembahasan .....	84



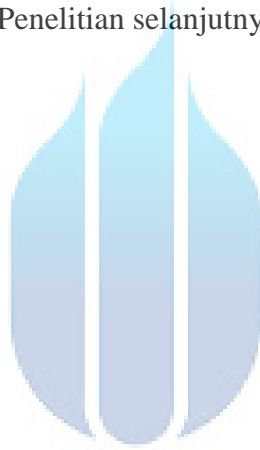
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja .....	84
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	84
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	85
4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	85
5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....	86

**BAB V        SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	87
B. Saran .....	88
1. Saran untuk PT. Tirta Investama.....	88
2. Saran untuk Penelitian selanjutnya .....	88

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Data Penjualan Aqua Gallon PT. Tirta Investama .....	3
3.1	Tabel Instrument Skala Likert .....	42
3.2	Tabel Operasional Variabel Budaya Organisasi .....	45
3.3	Tabel Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan .....	46
3.4	Tabel Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	47
3.5	Tabel Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	47
3.6	Tabel Comparative Fit Index.....	57
4.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	61
4.4	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	61
4.5	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
4.6	Tabel <i>Standardized Regression Weights</i> Antar konstruk Eksogen .....	64
4.7	Tabel <i>Standardized Regression Weights</i> Antar Konstruk Eksogen (Modifikasi).....	66
4.8	Tabel <i>Standardized Regression Weights</i> Antar Konstruk Endogen.....	67
4.9	Tabel <i>Standardized Regression Weights</i> Antar Konstruk Endogen (Modifikasi).....	69
4.10	Tabel Uji Reliabilitas Variabel Eksogen .....	70
4.11	Tabel Uji Reliabilitas Variabel Endogen .....	71
4.12	Tabel Normalitas <i>Assessment of normality</i> .....	72
4.13	Tabel Data Outlier Observations Farihest From The Centroid (Mahalanobis Distance).....	73
4.14	Tabel <i>Standardized Regression Weights</i> Model Penuh ( <i>Full Model</i> ) .....	76
4.15	Tabel Uji Kelayakan Model Penuh( <i>Full Model</i> ).....	77
4.16	Tabel <i>Modification Indices</i> .....	77
4.17	Tabel Uji Kelayakan Model Penuh Modifikasi ( <i>Full Model Modifiction</i> )	82
4.18	Tabel Uji <i>Regression Weights</i> Full Model .....	83

## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Proses Pembentukan Budaya Organisasi .....	15
2.2	Rerangka Pemikiran .....	40
3.1	Diagram Jalur (Path Diagram) .....	53
4.1	Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Eksogen.....	64
4.2	Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Eksogen (Modifikasi) .....	65
4.3	Analisis Faktor Konfirmatori AntarKonstruk Endogen .....	67
4.4	Anilisis Faktor Konfirmatori AntarKonstruk Endogen (Modifikasi) .....	68
4.5	Analisis Model Penuh ( <i>full model</i> ).....	76
4.6	Analisis Model Penuh Modifikasi ( <i>Full Model Modification</i> ).....	81

