

**PENGARUH DISIPLIN DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA BAGIAN TATA USAHA PPPTMGB “LEMIGAS”**

**SKRIPSI**



**NAMA : GHEA LIANTIARI**

**NIM : 43111010161**

**Manajemen S1**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Mercu Buana**

**2015**

**PENGARUH DISIPLIN DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA BAGIAN TATA USAHA PPPTMGB “LEMIGAS”**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen-Strata 1**



**UNIVERSITAS  
NAMA : GHEA LIANTIARI  
MERCU BUANA  
NIM : 43111010161**

**Manajemen S1**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Mercu Buana**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ghea Liantiari

NIM : 43111010161

Program Studi : Manajemen-S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya siap mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini, apabila terbukti melakukan kegiatan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 5 Februari 2015



**NIM : 43111010161**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ghea Liantari  
NIM : 43111010161  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul : Pengaruh Disiplin dan Kompetensi terhadap Kinerja  
Karyawan pada Bagian Tata Usaha PPPTMGB  
"LEMIGAS".  
Tanggal Lulus Ujian : 5 Februari 2015

Disahkan oleh,

**Pembimbing,**

**Ketua Penguji**



**(Sahibul Munir, SE., M.Si)**

Tanggal : 17-02-2015



**(Dr. Cecep Winata, M.Si)**

Tanggal : 17-02-2015

**Dekan,**

**Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,**



**(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)**

Tanggal :



**(Dr. Rina Astini, SE., MM)**

Tanggal : 22/8 2015

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia dan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **PENGARUH DISIPLIN DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DALAM PPPTMGB LEMIGAS.**

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak sekali petunjuk, bimbingan dan dukungan dari berbagai banyak pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada:

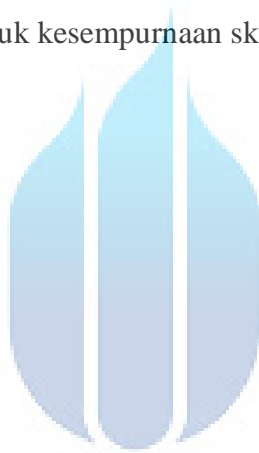
1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Kepada Bapak Sahibul Munir, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk selalu memberikan dukungan dan motivasi serta arahan berupa informasi yang membuat skripsi ini berguna bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen dan staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan informasi yang bermanfaat bagi penulis.

6. Keluarga Tercinta, Ayah Mahpilin dan Ibu Muchiyati yang akan selalu penulis hormati, Gilbran Fachri dan Genta Maulana yang merupakan adik laki-laki penulis yang sangat penulis sayangi. Keluarga yang sangat memberikan cerita dalam setiap detik yang kita lewati. Terimakasih atas doa, semangat, dan dukungan moril maupun materil dan segalanya yang telah diberikan kepada penulis selama kuliah dan penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Nur'aini dan ayah Toto Suharto yang telah memberikan semangat, dukungan moril maupun materil dan kecerahan pemikiran penulis agar memiliki mimpi yang indah untuk dijadikan motivasi agar terselesaikannya kuliah pada tepat waktu. Terimakasih banyak untuk mereka yang telah mewujudkan mimpi saya selangkah lebih maju dalam menata kehidupan yang selanjutnya.
8. Kepada saudara sepupusaya Angga dan Dicky selaku anak dari ibu Nuraini dan ayah Toto yang mendo'akan penulis agar bias mencapai titik tugas akhir ini.
9. Ibu Yeniwati, ayah Endang, Indra dan Febi sebagai keluarga dekat yang telah memberikan semangat dan do'a untuk menyelesaikan penelitian ini. Penulis tidak akan melupakan segala jasa yang telah diberikan oleh keluarga ini.
10. Sahabat-sahabat dikampus, Amelia, Windy, Laela, Sevi, Indah dan Andri yang telah memberikan keceriaan, semangat, dan pengalaman yang hebat selama kuliah, kenangan indah itu akan selalu tersimpan dalam diri penulis.
11. Teman-teman dekat Saya, Keke, Dilla, Ditha, dan Nida yang selalu menghibur Saya disaat senang maupun susah.

12. Teman satu bimbingan, Nur Fatimah dan Elli yang telah membantu dan mengajarkan Saya mulai dari proses pembuatan hingga skripsi ini selesai. Terimakasih banyak untuk dukungan dan do'a yang sama-sama kita panjatkan dalam penyelesaian skripsi ini.
13. HMJ Manajemen S1 periode 2012-2013, Bang Tomy, Bang Ulil, Kak Devi, Kak Tiwi, Bang Erico, Bang Agus, Bang Febi, Kak Ratu, Bang Reza, Kak Sita, Kak Ria, Bang Udin, Bang Icus, Kak Anita yang telah memberikan semangat dan do'a agar skripsi ini terselesaikan tepat waktu.
14. HMJ Manajemen S1 periode 2013-2014, Agnes, Isa, Yossy, Tya, Budi, Firda, Adit, Dewy, Wahyu, Nur, Sofy, Maulana, dan Tizar, teman-teman terbaik dan paling baik yang saya punya, terimakasih atas kenangan selama ini dalam keadaan susah maupun senang, jalan-jalan gak penting, dan kuliner yang aneh-aneh serta arisan yang kita adakan. Tidak akan saya lupakan perjalanan kita selama ini.
15. Adik-adik HMJ Manajemen S1 periode 2013-2014, Ida, Agung, Defi, Rijal, Yeni, Diki, Imah, Aris, Yusuf, Anggi, Dara, Oky, Idris yang telah mendoakan Saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Keluarga besar mahasiswa/I Manajemen S1 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, teman seperjuangan untuk mendapatkan gelar SE pada Universitas Mercu Buana ini.
17. Pihak LEMIGAS yang telah mengizinkan Saya untuk menjadikan LEMIGAS sebagai objek penelitian bagi Saya.

18. Segala pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala upaya dan kemampuan penulis dalam mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis meminta maaf atas segala kekurangan dalam skripsi ini. Kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini selalu penulis harapkan.



Jakarta, 5 Februari 2015

**Ghea Liantiari**

**NIM : 43111010161**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kontribusi Penelitian.....	5
<b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>6</b>
2.1 Manajemen.....	6
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	4
2.2.1 Fungsi Sumber Daya Manusia.....	6
2.3 Disiplin.....	9
2.3.1 Pengertian Disiplin.....	9
2.3.2 Macam-macam Disiplin Kerja.....	9
2.3.3 Prinsip-prinsip Disiplin Kerja.....	9

2.3.4	Langkah-langkah Pendisiplinan.....	10
2.3.5	Indikator Kendisiplinan.....	11
2.3.6	Pelaksanaan Disiplin Kerja.....	13
2.4	Kompetensi.....	14
2.4.1	Pengertian Kompentensi.....	14
2.4.2	Karakteristik Dasar Kompentensi.....	14
2.4.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	15
2.4.4	Metode Penilaian Kompetensi.....	16
2.4.5	Pengembangan Kompetensi SDM Untuk Mendongkrak Kinerja.....	17
2.5	Kinerja Kerja.....	21
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	21
2.5.2	Manfaat Kinerja.....	21
2.5.3	Tujuan Penilaian Kerja.....	22
2.5.4	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
2.5.5	Orientasi Waktu Metode Penilaian Kinerja.....	23
2.5.6	Mengukur Kinerja Karyawan.....	23
2.6	Hubungan Antar Variable.....	25
2.6.1	Hubungan antara Displin dan Kinerja.....	25
2.6.2	Hubungan antara Kompetensi dan Kinerja.....	25
2.6.3	Hubungan antara Disiplin dan Kompetensi terhadap Kinerja.....	25
2.7	Penelitian Terdahulu.....	26
2.8	Rerangka Pemikiran.....	28
2.9	Hipotesis Penelitian.....	28
<b>BAB III</b>	<b>: METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>

3.1	Waktu dan Tempat Penelitian .....	29
3.2	Desain Penelitian.....	29
3.3	Defenisi dan Operasional Variable .....	30
	3.3.1 Variable Penelitian.....	30
	3.3.2 Defenisi Operasional Variable.....	31
3.4	Populasi dan Sample .....	32
	3.4.1 Populasi .....	32
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	32
	3.5.1 Data Premier.....	33
	3.5.2 Data Sekunder.....	33
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	33
	3.6.1 Kuesioner.....	33
	3.6.2 Dokumentasi .....	33
3.7	Metode Analisi Data .....	34
	3.7.1 Analisis Deskriptif.....	34
	3.7.2 Analisis Kuantitatif.....	34
	3.7.3 Uji Kualitas Data .....	35
	3.7.3.1 Uji Validitas .....	35
	3.7.3.2 Uji Realibilitas .....	35
	3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	36
	3.7.4.1 Uji Nomalitas .....	36
	3.7.4.2 Uji Multikolinearitas.....	36
	3.7.4.3 Heteroskedastisitas .....	37
	3.7.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	37
	3.7.6 Pengujian Hipotesis .....	38

3.7.6.1 Uji F (Simultan) .....	38
3.7.6.2 Uji t (Parsial) .....	39
Koefisien Determinasi .....	40
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Umum Isi Institusi .....	41
4.2 Deskripsi Responden.....	43
4.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
4.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	43
4.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	44
4.2.4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	45
4.3 Uji Validitas.....	46
4.3.1 Uji Validitas Disiplin ( $X_1$ ).....	46
4.3.2 Uji Validitas Kompetensi ( $X_2$ ).....	47
4.3.3 Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	48
4.4 Uji Reliabilitas.....	49
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.5.1 Uji Normalitas.....	51
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	52
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	53
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
4.7 Pengujian Hipotesis.....	56
4.7.1 Uji F (Simultan) .....	56
4.7.2 Uji t (Parsial).....	57
4.8 Koefisien Determinasi.....	58

4.9	Pembahasan .....	58
4.9.1	Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Karyawan .....	58
4.9.2	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	59
4.9.3	Pengaruh Disiplin dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan .....	59
<b>BAB V</b>	<b>: SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>60</b>
5.1	Simpulan .....	61
5.2	Saran.....	62
5.2.1	Saran untuk PPPTMBG Lemigas .....	62
5.2.2	Saran untuk penelitian selanjutnya .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>66</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	.....	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Tahun 2013 – 2014 .....	4
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	45
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Disiplin .....	46
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kompetensi .....	47
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	48
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin .....	49
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi .....	49
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan .....	49
Tabel 4.11 Uji Normalitas – Kolmogorov Smirnov .....	51
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas .....	52
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
Tabel 4.14 Uji F (Simultan) .....	56
Tabel 4.15 Uji t (Parsial) .....	57
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi .....	58

## Daftar Gambar

Gambar 2.1 Karakteristik Dasar Kompetensi.....	14
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran .....	28
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	53

