

ABSTRAK

Apartemen XYZ merupakan apartemen dengan jumlah unit yang cukup banyak. Terdiri dari enam tower yang masing-masing memiliki jumlah lantai sebanyak tiga puluh lima lantai. Dapat dibayangkan berapa banyak jumlah penghuni yang ada di dalamnya. Banyaknya penghuni berbanding lurus dengan aktivitas di dalamnya, mulai dari keluar masuk penghuni hingga tamu yang datang.

Selain aktivitas manusia, ada aktivitas lain yang menambah ramainya aktivitas di dalam apartemen, yakni kiriman paket dari kurir yang ditujukan bagi penghuni apartemen. Banyaknya paket yang datang menyibukkan bagian front office dalam menelpon penghuni yang dituju satu persatu.

Untuk itu pihak pengelola mengubah proses pelayanannya dalam menangani kiriman paket yang datang dengan cara memberikan notifikasi ke penghuni berupa SMS dan email. Oleh karena itu, dibuatlah sebuah aplikasi yang akan mencatat kiriman paket yang ditujukan ke penghuni apartemen dan kemudian memberikan notifikasi kepada penghuni.

Kata kunci : layanan, paket, notifikasi, apartemen

xiv+65 halaman; 42 gambar; 13 tabel; 0 lampiran; 1 technical documentation

Daftar pustaka: 8 (2002-2011)

ABSTRACT

XYZ Apartment is one of a big apartment that have many Unit. Consists of six tower that each have thirty five floors. Can imagine how much occupants in it. The number of inhabitants is directly proportional to the activity in it, from the occupant to guests.

In addition to human activity, there are other activities that add to the hectic activity in the apartment, the package from the courier is intended for residents of the apartment. The number of incoming packets to occupy part of the front office in the intended occupant called one by one.

The manager change his ministry in handling the shipment process incoming packets by giving notification to the occupants in the form of SMS and email. Therefore, invented an application that will record the package addressed to residents of the apartment and then provide notification to the residents.

Keyword : service, package, notification, apartment

xiv+65 pages; 42 figures; 13 tables; 0 attachments; 1 technical documentation

Bibliography: 8 (2002-2011)