

**PENGARUH KEBIJAKAN REMUNERASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada PT. Ching Luh Indonesia)**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen dan Bisnis – Strata 1



Nama : Putri Rahayu

NIM : 43111110104

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2015

**PENGARUH KEBIJAKAN REMUNERASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada PT. Ching Luh Indonesia)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Putri Rahayu

NIM : 43111110104

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Rahayu

NIM : 43111110104

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2015



Putri Rahayu

NIM : 43111110104

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Rahayu
NIM : 43111110104
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kebijakan Remunerasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Ching Luh Indonesia)
Tanggal Lulus Ujian : 20 Agustus 2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji


Zulfetri, MS, MM

Tanggal : 30-08-2015


Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Tanggal : 29-08-2015

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal : 30-08-2015

Ketua Program Studi

S1 Manajemen


Dr. Rina Astini., SE., MM

Tanggal : 30-08-2015

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kebijakan Remunerasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Ching Luh Indonesia)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Zulfitri, MS, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan kakak-kakak serta keluarga saya yang telah memberi semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini., SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pelayanan dalam studi dan dalam pembuatan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabatku Ariandi Rahman, Adi Riyanto, Agus Widodo, Citra Asri Liani, Ade Ariawan, Nur Hari Yansi, Debby Ulfah dengan penuh persaudaraan menyemangati dan saling membantu.
7. Teman-teman satu bimbingan Aninda Dewi, Bapak Sulaeman, Elok Chandra, Riska Amaliya, Gina, Theresia Prima, Hendry, Mba Septi Puspita dan Bunga yang selalu menyemangati satu sama lain dalam proses penyusunan skripsi.
8. Seluruh teman-teman mahasiswa Universitas Mercu Buana jurusan Manajemen angkatan 2011 terima kasih atas segala perhatian, dukungan dan do'a restunya.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan dan informasi yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

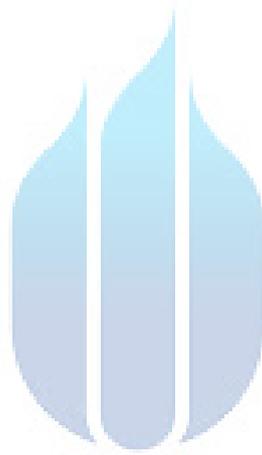
Semoga Allah SWT memberikan rahmat hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Akhir kata,

penulis mengharapkan semoga tulisan yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua yang membaca untuk menambah ilmu pengetahuan serta pemikiran.

Jakarta,

Putri Rahayu

Penulis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

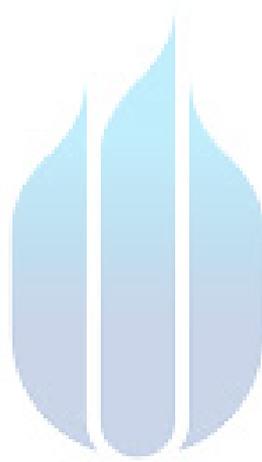
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAM SAMPUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS....	6
A. Kajian Pustaka	6
1. Manajemen	6
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
3. Kebijakan Remunerasi	8
4. Kepuasan Kerja.....	11
5. Kinerja.....	18
6. Penelitian Terdahulu	27
B. Rerangka Pemikiran.....	28

C. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	30
B. Desain Penelitian	30
C. Devinisi dan Operasional Variabel	31
1. Variabel Kebijakan Remunerasi (X1)	31
2. Variabel Kepuasan Kerja (X2)	32
3. Variabel Kinerja Karyawan (Y)	33
D. Pengukuran Variabel	34
E. Populasi dan Sampel Penelitian	35
F. Jenis dan Sumber Data	36
G. Teknik Pengumpulan Data	36
H. Metode Analisis	37
1. Statistik Deskriptif	37
2. Uji kualitas Data	37
a. Uji Validitas	37
b. Uji Reliabilitas	38
3. Pengujian Gejala Penyimpangan Asumsi Klasik	38
a. Uji Normalitas	39
b. Uji Multikolineritas	39
c. Uji Heterokadastisitas	40
4. Metode Analisis Regresi Linier Berganda	41
5. Analisis Uji R^2 (Koefisien Determinasi)	42
6. Uji Hipotesis	42

a.	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	43
b.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		44
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
B.	Statistik Deskriptif	46
1.	Karakteristik Profil Responden.....	46
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	47
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
e.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan	49
2.	Deskripsi Variabel Kebijakan Remunerasi.....	50
3.	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	55
4.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	61
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	69
1.	Hasil Uji Validitas.....	69
2.	Hasil Uji Reliabilitas	71
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	72
1.	Hasil Uji Normalitas.....	72
2.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	74
3.	Hasil Uji Heterokadastisitas	75
E.	Persamaan Regresi Linier Berganda	77
F.	Uji Koefisiens Determinasi (R^2)	78
G.	Hasil Uji Hipotesis	79
1.	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	79

2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	79
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	83
A. Simpulan.....	83
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Instrumen Skala	34
Tabel 3.2 Variabel Kebijakan Remunerasi	32
Tabel 3.3 Variabel Kepuasan Kerja.....	33
Tabel 3.4 Variabel Kinerja Karyawan	34
Tabel 4.1 Komposisi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Komposisi Responden Menurut Usia.....	47
Tabel 4.3 Komposisi Responden Menurut Tingkat Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.4 Komposisi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4.5 Komposisi Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan	49
Tabel 4.6 Jawaban Pernyataan Remunerasi 1	50
Tabel 4.7 Jawaban Pernyataan Remunerasi 2	50
Tabel 4.8 Jawaban Pernyataan Remunerasi 3	51
Tabel 4.9 Jawaban Pernyataan Remunerasi 4	52
Tabel 4.10 Jawaban Pernyataan Remunerasi 5	52
Tabel 4.11 Jawaban Pernyataan Remunerasi 6	53
Tabel 4.12 Jawaban Pernyataan Remunerasi 7	53
Tabel 4.13 Rekapitulasi pernyataan kuisisioner tentang kebijakan remunerasi	54
Tabel 4.14 Jawaban Pernyataan Kepuasan Kerja 1	55

Tabel 4.15 Jawaban Pernyataan Kepuasan Kerja 2	56
Tabel 4.16 Jawaban Pernyataan Kepuasan Kerja 3	56
Tabel 4.17 Jawaban Pernyataan Kepuasan Kerja 4	57
Tabel 4.18 Jawaban Pernyataan Kepuasan Kerja 5	57
Tabel 4.19 Jawaban Pernyataan Kepuasan Kerja 6	58
Tabel 4.20 Jawaban Pernyataan Kepuasan Kerja 7	58
Tabel 4.21 Jawaban Pernyataan Kepuasan Kerja 8	59
Tabel 4.22 Jawaban Pernyataan Kepuasan Kerja 9	59
Tabel 4.23 Jawaban Pernyataan Kepuasan Kerja 10	60
Tabel 4.24 Rekapitulasi pernyataan kuisisioner tentang kepuasan kerja karyawan	60
Tabel 4.25 Jawaban Pernyataan Kinerja Karyawan 1	62
Tabel 4.26 Jawaban Pernyataan Kinerja Karyawan 2	62
Tabel 4.27 Jawaban Pernyataan Kinerja Karyawan 3	63
Tabel 4.28 Jawaban Pernyataan Kinerja Karyawan 4	63
Tabel 4.29 Jawaban Pernyataan Kinerja Karyawan 5	64
Tabel 4.30 Jawaban Pernyataan Kinerja Karyawan 6	64
Tabel 4.31 Jawaban Pernyataan Kinerja Karyawan 7	65
Tabel 4.32 Jawaban Pernyataan Kinerja Karyawan 8	65
Tabel 4.33 Jawaban Pernyataan Kinerja Karyawan 9	66
Tabel 4.34 Jawaban Pernyataan Kinerja Karyawan 10	66
Tabel 4.35 Jawaban Pernyataan Kinerja Karyawan 11	67

Tabel 4.36 Jawaban Pernyataan Kinerja Karyawan 12	67
Tabel 4.37 Rekapitulasi pernyataan kuisisioner tentang kinerja karyawan.....	68
Tabel 4.38 Hasil Pengujian Validitas Mengenai Kebijakan Sistem Remunerasi..	70
Tabel 4.39 Hasil Pengujian Validitas Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan.....	70
Tabel 4.40 Hasil Pengujian Validitas Mengenai Kinerja Karyawan.....	71
Tabel 4.41 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	72
Tabel 4.42 Hasil uji normalitas	73
Tabel 4.43 Hasil Uji Multikolinieritas.....	75
Tabel 4.44 Uji Regresi Linier Berganda.....	77
Tabel 4.45 Hasil Uji Koefisiens Determinasi.....	78
Tabel 4.46 Hasil Uji F.....	79
Tabel 4.47 Hasil Uji t.....	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Berfikir	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	45
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	74
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokadastisitas	76



DAFTAR LAMPIRAN

Kuisisioner kebijakan remunerasi, kepuasan kerja dan kinerja karyawan

Hasil Kuisisioner Responden

Hasil-hasil olahan SPSS

