

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada PT. PRATAMA ABADI INDUSTRI Serpong, Tangerang)**

**SKRIPSI**



**NAMA : Ruth Cynthia**

**UNIVERSITAS**

**NIM : 43111010016**

**MERCU BUANA**

**Program Studi Manajemen S1**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Mercu Buana**

**Jakarta**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ruth Cynthia

Nim : 43111010016

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni dari hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2015



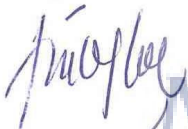
Nim: 43111010016

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ruth Cynthia  
Nim : 43111010016  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi Kerja dan  
Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT.  
PRATAMA ABADI INDUSTRI  
Tanggal Lulus Ujian : 14 Agustus 2015

Disahkan Oleh:

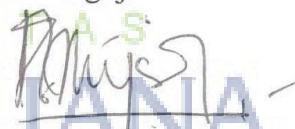
Pembimbing,



(Dr. Anik Herminingsih, M. Si)

Tanggal : 24 Agustus 2015

Ketua Penguji



(Luna Haningsih, SE., ME)

Tanggal : 26 Agustus 2015

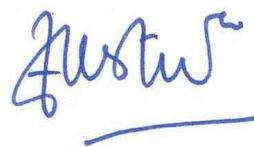
Dekan,



(Prof. Dr. Wiwik Utama, Ak, CA)

Tanggal : 26 Agustus 2015

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Tanggal :

## KATA PENGANTAR

Puji syukur pada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan berjudul **“Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pratama Abadi Industri”** ini tepat pada waktunya.

Skripsi ini di buat sebagai akhir rangkaian pembelajaran sekaligus sebagai salah satu syarat kelulusan dalam meraih Sarjana Ekonomi program Strata satu (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.

Di dalam penulisan ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan data, penyajian isi, maupun teknik penulisan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya, kepada semua pihak yang telah membantu penulis di dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Anik Herminingsih, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala saran dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
2. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Prof. Dr. Wiwik Utami, AK, MS, CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Dr. Rina Astini, SE, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh staff Universitas Mercu Buana yang selama ini telah banyak membantu penulis dalam urusan akademik.
6. Mauludfi Eko Priyono sebagai Manager HRD yang telah memperbolehkan serta membantu penulis dalam proses penelitian untuk mendapatkan data dan informasi yang actual serta relevan dengan judul yang di bahas.
7. Kedua orangtua, Bapak (S. Situmorang) dan Ibu (S. Simanullang) yang selalu member doa dan dukungan serta pengorbanan baik secara moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Adik-adik yang selalu mengerti serta memahami kondisi dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Kakek Nenek (opung) dan saudara-saudara yang selalu memberikan semangat dan naesehat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh sahabat-sahabat Manajemen S1 FEB-UMB Susan Belinda, Cristine Tampubolon, Dhevy Yhulia Ningsih, Titik Susilowati, Tizar Alfiansyah, dan Sulastri Andriyani yang selalu membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman yang diluar kampus Tetty Krisdayanti, Rusmei Lumban Gaol, Fiena Meka Kristi, dan Hikmah yang telah meberikan dukungan dan semangat dalam skripsi ini.

12. Teman terdekat Mohammad Sandy yang telah memberikan doa, semangat, kesabaran, serta motivasi untuk menjadi yang lebih baik dalam menyelesaikan skripsi ini.



## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A.Latar Belakang Belakang.....	1
B.Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E.Kontribusi Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	8
1 Kinerja Karyawan.....	8
a. Pengertian Kinerja Kerja.....	8
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	9
c. Perencanaan Kinerja.....	10
d. Pelaksanaan Kinerja.....	12
E. Unsur-unsur Kinerja Karyawan.....	12
F. Hambatan Kinerja.....	14
2 Iklim Organisasi.....	14
a. Pengertian Iklim Organisasi.....	14
b. Dimensi Iklim Organisasi.....	15
c. Perencanaan Iklim Organisasi.....	16
d. Asal-Usul IklimOrganisas.....	17
e. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
3 Motivasi Kerja.....	19
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	19
b. Tujuan Motivasi Kerja.....	22
c.Teori-teori Motivasi Kerja.....	22
d. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
4 Kepuasan Kerja.....	26
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	26

b. Teori Kepuasan Kerja.....	28
c. Penyebab Kepuasan Kerja.....	30
d. Mengukur Kepuasan Kerja.....	31
e. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
B. Peneliitian Terdahulu .....	32
C. Kerangka Pemikiran .....	34
D. Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Obyek Penelitian .....	36
1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
B. Desain Penelitian .....	36
C. Definisi Operasional Variabel .....	37
D. Skala Pengukuran.....	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
1 Populasi.....	43
2 Sampel.....	43
F. Teknik Pengumpulan Data .....	44
G. Jenis Data.....	45
H. Metode Analisa Data .....	45
1 Uji Validitas.....	45
2 Uji Reliabilitas.....	46
3. Uji Asumsi Klasik .....	46
4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
5. Uji Koefisien Determinasi.....	49
6 Uji Hipotesis .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	51
1. Sejarah Singkat PT. Abadi Industri .....	51
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	53
3. Waktu dan Tempat Penelitian .....	53
B. Statistik Deskriptif .....	54
1. Karakteristik Responden .....	54
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	54
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	55
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	56
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kekaryawanan.....	57
f. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	57
2. Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden .....	58
a. Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Iklim Organisasi .....	59
b. Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Motivasi Kerja .....	61



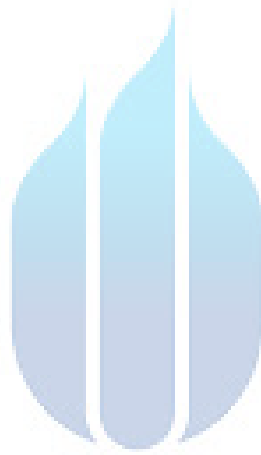
c.	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja .....	62
d.	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan .....	64
C.	Hasil Uji Kualitas Data .....	66
1.	Uji validitas dan Reabilitas .....	66
a.	Validitas dan Reabilitas Instrumen Iklim Organisasi .....	66
b.	Validitas dan Reabilitas Instrumen Motivasi Kerja .....	67
c.	Validitas dan Reabilitas Kepuasan Kerja .....	68
d.	Validitas dan Reabilitas Instrumen Kinerja Karyawan .....	69
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	70
1.	Hasil Uji Normalitas .....	70
2.	Hasil Uji Multikolonieritas .....	71
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72
E.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	73
F.	Hasil Uji Hipotesis .....	74
1.	Hasil Uji Koefesien Determinasi ( $R^2$ ) .....	74
2.	Hasil Uji Simultan ( Uji F) .....	75
3.	Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	76
G.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	77
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
A.	Simpulan .....	79
B.	Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		81
<b>LAMPIRAN</b> .....		84

## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
2.1.	Tabel Penelitian Terdahulu .....	32
3.1.	Tabel Definisi Operasional Variabel .....	38
3.2.	Tabel Intrumen Skala Likert .....	42
4.1	Data Karakteristik Berdasarkan Usia .....	54
4.2	Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
4.3	Data Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	56
4.4	Data Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	56
4.5	Data Karakteristik Berdasarkan Status Kekaryawanan .....	57
4.6	Data Karakteristik Berdasarkan Pendapatan .....	58
4.7	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Variabel Iklim Organisasi .....	59
4.8	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja .....	61
4.9	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	62
4.10	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	64
4.11	Hasil Pengujian Validitas dan Reabilitas Instrumen Iklim Organisasi .....	67
4.12	Hasil Pengujian Validitas dan Reabilitas Instrumen Motivasi Kerja .....	68
4.13	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kepuasan Kerja.....	69
4.14	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kinerja Karyawan.....	70
4.15	Hasil Uji Multikolinieritas .....	71
4.16	Regresi Variabel Iklim Organisasi, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Variabel Kinerja Karayawan .....	73
4.17	Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ) .....	75
4.18	Uji Simultan .....	76

## DAFTAR GAMBAR

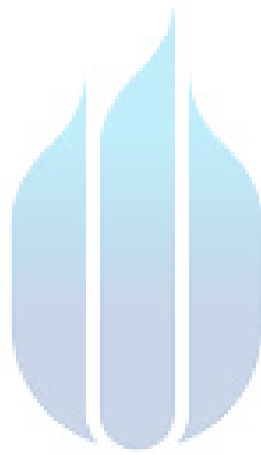
No	Keterangan	Halaman
2.1	Faktor Penyebab Iklim Organisasi.....	32
2.3	Rerangka Pemikiran.....	34
4.1	Uji Normalitas Menggunakan Histogram .....	70
4.2	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	72



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kusioner.....	85
Lampiran 2 Hasil Kusioner .....	92
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif .....	110
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	130
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	130
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	138
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Regresi Linier Berganda .....	139
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis.....	141



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA