

**PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. ASURANSI ALLIANZ UTAMA
INDONESIA, JAKARTA**

SKRIPSI



Nama : Neti Setyabudi

NIM : 43108110010

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2015

**PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. ASURANSI ALLIANZ UTAMA
INDONESIA, JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA

Nama : Neti Setyabudi

NIM : 43108110010

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Neti Setyabudi

NIM : 43108110010

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Juli 2015



Neti Setyabudi

NIM : 43108110010

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Neti Setyabudi
NIM : 43108110010
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Perilaku Kepemimpinan dan Komitmen Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia, Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 14 Agustus 2015

Disahkan oleh:

Pembimbing



Tri Wahyono, SE., MM.

Tanggal : 27-08-15

Ketua Penguji



Drs. Wawan Purwanto, SE., MM.

Tanggal : 27/08 2015

Dekan



Prof. Dr. Wiwik Utami, SE., Ak., MS., CA.

Tanggal : 27/08 2015

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 27/8 2015

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Perilaku Kepemimpinan dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia, Jakarta". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Tri Wahyono SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta dan ketiga adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Rina Astini. SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Suami dan anak tercinta, Deni Koosman dan Raishakila Danesh yang selalu memotivasi, mendukung, dan menemani penulis. Terimakasih atas kesabaran, kasih sayang dan doa yang diberikan.
7. Keluarga besar PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia atas motivasi dan supportnya.
8. Seluruh sahabat-sahabat tersayang dan seperjuangan di program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Manajemen Universitas Mercu Buana.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Wassalam'mualaikum wr.wb.

Jakarta, 25 Juli 2015

Neti Setyabudi
Penulis



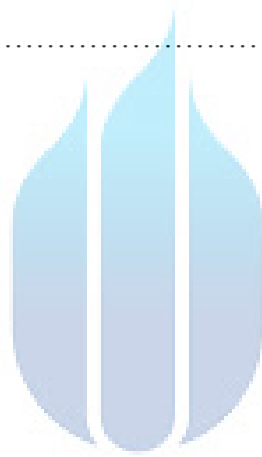
DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
2.1 Kajian Pustaka	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Kepemimpinan	11
C. Komitmen Karyawan	19
D. Kinerja Karyawan	23
E. Penelitian Terdahulu	28
2.2 Kerangka Pemikiran	29
2.3 Hipotesis Penelitian	30

BAB III	METODE PENELITIAN	32
3.1	Objek Penelitian	32
	A. Lokasi dan Waktu Penelitian	32
	B. Sejarah Singkat Perusahaan	32
	C. Visi dan Misi PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia, Jakarta	35
3.2	Desain Penelitian	35
3.3	Definisi Operasional Variabel	36
	A. Perilaku Kepemimpinan (X_1)	36
	B. Komitmen Karyawan (X_2)	37
	C. Kinerja Karyawan (Y)	38
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran	38
	A. Variabel	38
	B. Skala Pengukuran	39
3.5	Populasi Dan Sample	40
	A. Populasi	40
	B. Sample	40
	C. Teknik Pengumpulan Data	42
3.6	Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas	42
	A. Uji Validitas	42
	B. Uji Reliabilitas	43
3.7	Uji Normalitas Data	43
3.8	Uji Asumsi Klasik	44

A. Uji Multikolinearitas	44
B. Uji Heterokedastisitas	45
3.9 Metode Analisis	46
A. Metode Analisis Deskriptif	43
B. Metode Analisis Koefisien Regresi Berganda	44
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PEMBAHASAN	50
4.1 Analisis Deskriptif Responden	50
A. Deskriptif Responden berdasarkan Jenis Kelamin	50
B. Deskriptif Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
C. Deskriptif Responden berdasarkan Lama Bekerja	51
4.2 Analisis Deskriptif Variabel	52
A. Analisis Deskriptif Variabel Perilaku Kepemimpinan (X_1)	52
B. Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Karyawan (X_2)	54
C. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	55
4.3 Uji Instrumen Penelitian	56
A. Hasil Uji Validitas	56
B. Hasil Uji Reliabilitas	58
4.4 Analisis Normalitas Data	60
4.5 Analisis Uji Asumsi Klasik	61
A. Hasil Uji Multikolinearitas	61
B. Hasil Uji Heterokedastisitas	62

4.6 Pembahasan Pengaruh Perilaku Kepemimpinan dan Komitmen Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia, Jakarta	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	72



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel Perilaku Kepemimpinan (X_1)	36
Tabel 3.2 Operasional Variabel Komitmen Karyawan (X_2)	37
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y)	38
Tabel 3.4 Skor Jawaban Skala Likert	40
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.3 Lama Bekerja	52
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Perilaku Kepemimpinan (X_1)	52
Tabel 4.5 Persepsi Jawaban Responden Mengenai Komitmen Karyawan (X_2)	54
Tabel 4.6 Persepsi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y)	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Perilaku Kepemimpinan (X_1) ...	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Komitmen Karyawan (X_2)	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan (Y)	58
Tabel 4.10 Reliability Statistics Perilaku Kepemimpinan (X_1)	58
Tabel 4.11 Reliability Statistics Komitmen Karyawan (X_2)	59
Tabel 4.12 Reliability Statistics Kinerja Karyawan (Y)	59
Tabel 4.13 Pengujian Multikolinearitas	62
Tabel 4.14 Coefficients ^a	63

Tabel 4.15 Tabel Anova ^b	64
Tabel 4.16 Hasil Uji t – Coefficients ^a	65
Tabel 4.17 Model Summary ^b	63



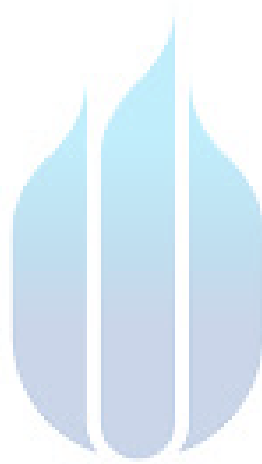
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 4.1 Normal P-Plot of Regression Standarized Residual	60
Gambar 4.2 Pengujian Heterokedastisitas	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1:	Kuesioner Penelitian	72
Lampiran 2:	Distribusi Jawaban Responden	75
Lampiran 3:	Output SPSS	81



UNIVERSITAS
MERCU BUANA