

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN
PROPERTY PT TOTAL BANGUN PERSADA TBK**

Skripsi

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Prisca Puspita Ningtias

Nim : 43111120179

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Prisca Puspita Ningtias

NIM : 43111120179

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Juli 2015



Prisca Puspita Ningtias

NIM : 43111120179

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Prisca Puspita Ningtias
NIM : 43111120179
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Departemen *Property* PT Total Bangun Persada Tbk
Tanggal Lulus Ujian : 13 Agustus 2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji


(Arief Bowo Prayoga, SE., MM.)

Tanggal : 15 Agustus 2015


(Evawati Khumaedi, Dra., M.Si)

Tanggal : 20 Agustus 2015

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1


(Prof. Dr. Wiwik Utami Ak., MS., CA)

Tanggal : 22 Agustus 2015


(Dr. Rina Astini SE., MM)

Tanggal : 20 Agustus 2015

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Departemen Property PT Total Bangun Persada Tbk**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bpk Arief Bowo Prayoga Kasmu, SE, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta dan Darma Septiawan yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.
6. Wulan Kurnia Sari yang telah meminjamkan laptop selama laptop penulis di opname

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 23 Juli 2015

Prisca Puspita Ningtias

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan & Kontribusi Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan.....	14
3. Pengertian Pemimpin.....	22
4. Pengertian Motivasi.....	32
B. Penelitian Terdahulu	42
C. Rerangka Pemikiran	46
D. Hipotesis.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
B. Desain Penelitian.....	49
C. Definisi dan Operasional Variabel	49
D. Pengukuran Variabel	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian	52

F. Teknik Pengumpulan Data.....	52
G. Metode Analisa Data.....	53
1. Statistik Deskriptif.....	54
2. Uji Kualitas Data.....	54
3. Uji Asumsi Klasik.....	56
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
5. Uji Hipotesis.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Gambaran Umum.....	63
B. Analisis Karakteristik Responden.....	65
1. Karakteristik Responden.....	65
2. Analisis Deskriptif Variabel.....	68
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	87
1. Uji Validitas.....	88
2. Uji Realibilitas.....	90
D. Uji Asumsi Klasik.....	92
1. Uji Normalitas.....	92
2. Uji Multikolinearitas.....	93
3. Uji Heteroskedastisitas.....	93
E. Uji Hipotesis.....	94
1. Analisis Regresi Sederhana (Uji t).....	94
2. Analisis Regresi Berganda (Uji F).....	98
3. Koefisien Determinasi (R^2).....	98
F. Pembahasan hasil penelitian.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
A. Kesimpulan.....	105
B. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Penilaian Kinerja Karyawan Departemen <i>Property</i>	5
1.2	Skala Penilaian Kinerja Karyawan.....	6
2.1	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	22
2.2	Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	32
2.3	Dimensi dan Indikator Motivasi.....	40
2.4	Penelitian Terdahulu	43
3.1	Operasional Variabel.....	50
3.2	Skor Pernyataan Positif.....	52
4.1	Jumlah Karyawan Departemen <i>Property</i>	65
4.2	Usia Karyawan Departemen <i>Property</i>	65
4.3	Jenis Kelamin Karyawan Departemen <i>Property</i>	66
4.4	Pendidikan Terakhir Karyawan Departemen <i>Property</i>	67
4.5	Masa Kerja Karyawan Departemen <i>Property</i>	68
4.6	Hasil Uji Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan 1	69
4.7	Hasil Uji Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan 2	70
4.8	Hasil Uji Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan 3	70
4.9	Hasil Uji Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan 4	71
4.10	Hasil Uji Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan 5	72
4.11	Hasil Uji Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan 6	72
4.12	Rekapitulasi Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan	73
4.13	Hasil Uji Deskripsi Variabel Motivasi 1	74
4.14	Hasil Uji Deskripsi Variabel Motivasi 2	75
4.15	Hasil Uji Deskripsi Variabel Motivasi 3	75
4.16	Hasil Uji Deskripsi Variabel Motivasi 4	76
4.17	Hasil Uji Deskripsi Variabel Motivasi 5	77
4.18	Hasil Uji Deskripsi Variabel Motivasi 6	77

4.19	Hasil Uji Deskripsi Variabel Motivasi 7	78
4.20	Hasil Uji Deskripsi Variabel Motivasi 8	78
4.21	Hasil Uji Deskripsi Variabel Motivasi 9	79
4.22	Rekapitulasi Kuesioner Variabel Motivasi	80
4.23	Hasil Uji Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan 1	81
4.24	Hasil Uji Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan 2	82
4.25	Hasil Uji Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan 3	83
4.26	Hasil Uji Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan 4	83
4.27	Hasil Uji Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan 5	84
4.28	Hasil Uji Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan 6	85
4.29	Hasil Uji Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan 7	86
4.30	Hasil Uji Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan 8	87
4.31	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	88
4.32	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	89
4.33	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	89
4.34	Hasil Uji Realibilitas Variabel Gaya Kepemimpinan	90
4.35	Hasil Uji Realibilitas Variabel Motivasi	91
4.36	Hasil Uji Realibilitas Variabel Kinerja Karyawan	91
4.37	Hasil Uji Multikolinearitas	93
4.38	Hasil Uji Hipotesis 1	95
4.39	Hasil Uji Hipotesis 2	96
4.40	Hasil Uji Regresi Linear Berganda (Uji F)	98
4.41	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 1	99
4.42	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 2	100
4.43	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 3	101

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	46
4.1	Struktur Organisasi Departemen <i>Property</i>	64
4.2	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot.....	92
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	93
4.4	Kurva Uji Hipotesis 1.....	96
4.5	Kurva Uji Hipotesis 2.....	97

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	114
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	119
Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden	125
Lampiran 4 Statistik Deskriptif Variabel	127
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	135
Lampiran 6 Hasil Uji Realibilitas	138
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas.....	139
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinearitas	140
Lampiran 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	140
Lampiran 10 Hasil Uji t.....	141
Lampiran 11 Hasil Uji F	141
Lampiran 12 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	142
Lampiran 13 Struktur Organisasi Departemen <i>Property</i>	143