

ABSTRACT

Job satisfaction is important and need to be attention every organization, because human resource is the factor and the first cast in work process. Working without a satisfaction will make an employee be easy to complain, no spirit to work and difficult to get a reward.

The object of this study is employee of PT. Bank Central Asia, Tbk. Cikarang Branch, Jawa Barat. This study was conducted on 60 respondents using qualitative descriptive approach. Therefore, the analysis of the data used is the statistical analysis in the form of multiple linear regression tests.

The results of this study showed that partially and simultaneously, the variable of leadership style and work environment have effect on job satisfaction the employee of PT. Bank Central Asia, Tbk. Cikarang Branch, Jawa Barat. This is evidenced from the results of simultaneous test (F test) and partial test results (t-test) of both varian the variables of leadership style and work environment and showed significant value and support the hypotesis.

Keyword: leadership style, job environment, job satisfatcton

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Kepuasan kerja dirasa penting dan perlu diperhatikan oleh setiap organisasi, karena sumber daya manusia merupakan faktor dan pemeran utama dalam proses kerja. Bekerja tanpa adanya kepuasan kerja akan menjadikan seorang pekerja mudah mengeluh, tidak ada semangat kerja dan prestasi kerja juga sulit untuk dicapai.

Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Bank Central Asia, Tbk. Cabang Utama Cikarang, Jawa Barat. Penelitian ini dilakukan terhadap 60 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan, variabel gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Bank Central Asia, Tbk. Cabang Utama Cikarang, Jawa Barat. Hal ini dibuktikan dari hasil uji simultan (uji F) dan hasil uji parsial (uji t) juga menunjukkan nilai signifikan dari dua variabel bebas yang mendukung hipotesa.

Oleh karena itu hasil uji dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara variabel gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Bank Central Asia, Tbk. Cabang Utama Cikarang, Jawa Barat.



Kata kunci: gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, kepuasan kerja